



BILAN DU PLAN D'ACTION 2023

**ADOPTÉ PAR LE CONSEIL MUNICIPAL
LE 24 JUILLET 2023 ET RÉVISÉ
LE 9 DÉCEMBRE 2024**

TABLE DES MATIÈRES

NOTE AUX LECTEURS	2
BILAN DES RÉALISATIONS 2023	3
SECTEUR D'ACTIVITÉ 1 – ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET DES ÉDIFICES PUBLICS.....	3
SECTEUR D'ACTIVITÉ 2 - HABITATION.....	5
SECTEUR D'ACTIVITÉ 3 - INFORMATION ET COMMUNICATION	6
SECTEUR D'ACTIVITÉ 4 - TRANSPORT ET MOBILITÉ.....	7
SECTEUR D'ACTIVITÉ 5 - SPORT, LOISIR, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE.....	8
SECTEUR D'ACTIVITÉ 6 - SÉCURITÉ.....	10
SECTEUR D'ACTIVITÉ 7 – L'ÉQUIPE MUNICIPALE.....	11
SECTEUR D'ACTIVITÉ 8 - INTÉGRATION PROFESSIONNELLE ET PARTICIPATION SOCIALE	12

NOTE AUX LECTEURS

Ce bilan est conçu pour être consulté parallèlement au Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2022-2024.

Si certains objectifs du plan d'action ne figurent pas dans ce bilan, aucune mesure n'a été mise en œuvre pour les atteindre en 2023.

Les actions correspondantes ont peut-être été accomplies en 2022 ou seront réalisées en 2024.

BILAN DES RÉALISATIONS 2023

SECTEUR D'ACTIVITÉ 1 – ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET DES ÉDIFICES PUBLICS					
OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RÉALISATIONS 2023
<p>1.1 Améliorer l'accessibilité des parcs et des espaces publics</p>	<p>L'accessibilité de certains parcs et sentiers, du mobilier urbain et de certaines structures de jeu n'est pas adaptée aux personnes handicapées.</p>	<p>Élaborer un Plan directeur des parcs et des espaces verts tenant compte des principes d'accessibilité universelle.</p>	<p>Adoption du Plan directeur des parcs et espaces verts.</p>	<p>Vie active, culturelle et communautaire Aménagement du territoire et urbanisme</p>	<p>Refonte du parc JD Bureau en retirant le muret, en réduisant les pentes, en ajoutant du mobilier urbain et en aménageant un sentier pavé à partir de la rue dans le parc.</p> <p>Refonte du parc Léo-Boisvert en créant un accès de la rue, en ajoutant des sentiers en poussière de pierre, en installant du mobilier urbain adapté et en ajoutant une balançoire adaptée.</p> <p>Ajout de mobilier urbain (bancs) autour du sentier de la côte météo et déneigement journalier du sentier en période hivernale.</p> <p>Ajout de bancs en bordure du sentier polyvalent Osisko, afin de réduire la distance entre les différentes aires de repos.</p>

SECTEUR D'ACTIVITÉ 1 – ACCESSIBILITÉ DES LIEUX ET DES ÉDIFICES PUBLICS

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RÉALISATIONS 2023
1.2 Améliorer l'accessibilité universelle des bâtiments municipaux	Certains bâtiments ne sont pas universellement accessibles (entrée, porte, ascenseur, comptoir d'accueil, etc.).	Effectuer un audit de tous les bâtiments municipaux permettant d'évaluer l'accessibilité afin d'établir des priorités d'action.	Rapport.	Travaux publics et services techniques	Une analyse a été réalisée pour l'ensemble des immeubles de la Ville. Une liste de points à corriger a été établie afin de rendre les bâtiments municipaux plus accessibles aux personnes à mobilité réduite.
		S'assurer que la réfection des bâtiments tient compte de l'ensemble des améliorations à apporter pour rendre le bâtiment accessible.	Améliorations apportées lors des rénovations et constructions.	Travaux publics et services techniques	Les chargés de projets ont été sensibilisés. De plus, il y a des mesures prévues dans le futur centre aquatique.
1.3 Améliorer l'accessibilité aux espaces de stationnement pour personnes handicapées	Plusieurs obstacles naturels et physiques sont présents entre l'espace de stationnement et les lieux publics.	Assurer la continuité d'un contrat de déneigement des stationnements pour personnes handicapées.	Nombre d'espaces déneigés.	Travaux publics et services techniques	Un contrat a été octroyé en 2023 pour le déneigement de 18 stationnements pour personnes handicapées au centre-ville.
		Effectuer une analyse de l'accès au trottoir à partir des espaces de stationnement et des parcomètres (parcours sans obstacle).	Rapport d'analyse.	Aménagement du territoire et urbanisme Sécurité publique Travaux publics et services techniques	Une analyse des espaces de stationnement publics a été réalisée, des recommandations ont été transmises aux travaux publics.
	L'accès aux bâtiments municipaux est parfois difficile.	Ajouter des espaces de stationnement devant les bâtiments municipaux selon les besoins.	Travaux effectués et projets à venir.	Travaux publics et services techniques Service incendie et sécurité civile	Un contrat de déneigement a été donné à un entrepreneur privé afin d'enlever l'amoncellement de neige en bordure de trottoir et ainsi permettre le déploiement de rampes de débarquement sur 18 cases de stationnement pour personnes handicapées.
Autres réalisations					

SECTEUR D'ACTIVITÉ 2 - HABITATION

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RÉALISATIONS 2023
2.1 Améliorer l'offre de logements et de bâtiments adaptés sur le territoire.	L'offre de logement pour les personnes en situation de handicap est peu nombreuse.	Collaborer avec les organismes et les entrepreneurs qui souhaitent améliorer l'offre de logements adaptés.	Augmentation de l'offre sur le territoire.	Aménagement du territoire et urbanisme	Accompagnement des promoteurs en continu. 4 programmes PAD ¹ ont été terminés en 2023, 3 sont en cours.
Autres réalisations					

¹ Le Programme d'adaptation de domicile (PAD) de la Société d'habitation du Québec (SHQ) vise à aider les personnes handicapées à adapter leur domicile afin qu'il soit mieux adapté à leurs besoins.

SECTEUR D'ACTIVITÉ 3 - INFORMATION ET COMMUNICATION

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RÉALISATIONS 2023
3.1 Augmenter la représentation des personnes handicapées dans les documents officiels.	La représentation des personnes handicapées est peu présente dans les communications de la Ville.	Inclure des photos de personnes handicapées dans des documents officiels de la Ville.	Les nouveaux documents produits contiennent des photos de personnes handicapées.	Communications	Lorsque les services d'un photographe sont requis, une attention est demandée pour orienter l'objectif de l'appareil sur des personnes handicapées. Promotion d'une activité pour <i>50+, on bouge!</i> avec une photo où apparaît une personne avec une canne.
3.2 Améliorer la communication des ressources, services et programmes pour personnes handicapées.	Il est parfois difficile de trouver les ressources, services ou programmes offerts aux citoyens vivants avec un handicap.	Créer une section sur le site Internet de la Ville permettant d'inscrire les services et les programmes accessibles.	Diffusion des ressources offertes et des programmes.	Communications Vie active, culturelle et communautaire	Promotion de la carte <i>Accompagnement loisir</i> . Promotion de la gratuité du transport adapté. Travaux entamés pour la création de la page "Accessibilité" sur le site Web de la Ville. Le plan d'accessibilité de l'aéroport régionale de Rouyn-Noranda est rendu public sur le site web de la Ville.
Autres réalisations	Diffusion des séances publiques du conseil municipal en Facebook <i>Live</i> et la possibilité de les réécouter en rediffusion tant sur la page Facebook qu'à partir du site Web de la Ville. La plupart des conférences de presse sont aussi diffusées en Facebook <i>Live</i> . Dans le cadre de la Politique de participation, intégration de moyens de consultation qui permettent à toute la population de s'exprimer.				

SECTEUR D'ACTIVITÉ 4 - TRANSPORT ET MOBILITÉ

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RÉALISATIONS 2023
4.1 Créer des environnements sécuritaires favorables aux déplacements des personnes à mobilité réduite en fonction du rapport d'optimisation sur le transport des personnes	Les personnes handicapées vivent des difficultés à se déplacer.	Analyser la durée des lumières aux passages piétons, afin de permettre une traverse sécuritaire pour tous.	État de la situation.	Travaux publics et services techniques Comité de circulation (Guide de Piétons Québec et de Vélo-Québec)	Le service d'ingénierie a fait l'étude d'une intersection. L'intersection analysée est celle de la 15 ^e rue/ Boulevard Rideau.
4.2 Offrir un service de transport adapté répondant aux besoins.	Le transport adapté ne répond pas parfaitement aux besoins des personnes handicapées.	Actualiser le portrait du transport adapté sur le territoire de la ville de Rouyn-Noranda.	Dépôt du portrait au comité sur le transport des personnes.	Vie active, culturelle et communautaire	Acquisition d'un véhicule adapté afin de répondre aux besoins énoncés, entre autres, couverture de la 4 ^e couronne et offre de service en soirée et la fin de semaine.
Autres réalisations					

SECTEUR D'ACTIVITÉ 5 - SPORT, LOISIR, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RÉALISATIONS 2023
5.2 Améliorer l'accompagnement des enfants à besoins particuliers au camp de jour.	Méconnaissance du personnel face aux défis d'intervention avec certains enfants à besoins particuliers.	Établir un partenariat avec l'AISRN et l'ARLPHAT pour faciliter l'intégration de certaines clientèles.	Nombre d'enfants intégrés.	Vie active, culturelle et communautaire	Une demande de soutien financier a été réalisée pour faire l'embauche d'accompagnateurs au camp de jour. En 2023, la Ville a accueilli 38 enfants avec des besoins particuliers et 3 accompagnateurs.
		Offrir une formation spécifique sur les enfants à besoins particuliers.	Personnel formé.	Vie active, culturelle et communautaire CISSSAT, ARLPHAT	Tous les accompagnateurs (3), les chefs d'équipes (12) et certains coordonnateurs (2), ont reçu une formation offerte par l'ARLPHAT sur l'accompagnement en camp de jour des enfants à besoins particuliers.
	L'outil utilisé pour l'évaluation des enfants à besoins particuliers est incomplet.	Mettre en place un outil d'évaluation efficace pour favoriser l'intégration des enfants à besoins particuliers.	L'outil d'évaluation est plus complet et favorise l'intégration.	Vie active, culturelle et communautaire	Implantation de la plate-forme Planitou dans tous les camps de jour opérés par la Ville de Rouyn-Noranda. Cet outil permet de consigner les adaptations nécessaires pour un enfant à besoins particuliers. Le parent inscrit les informations dans son compte Planitou. L'animateur de l'enfant, le chef d'équipe et l'équipe de coordination ont accès à ces informations. Même s'il y a un changement de camp, les informations suivent l'enfant.

SECTEUR D'ACTIVITÉ 5 - SPORT, LOISIR, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RÉALISATIONS 2023
5.3 Favoriser l'intégration des enfants à besoins particuliers.	Certains enfants peuvent vivre du rejet en lien avec leurs différences.	Réaliser, sous forme de jeu, des ateliers de sensibilisation aux différents types d'incapacité que peuvent vivre d'autres jeunes dans les camps de jour.	Chaque camp de jour a inclus au moins une activité de sensibilisation dans sa programmation.	Vie active, culturelle et communautaire	Dans les camps de jours municipaux, une activité de musique et de percussions a été offerte par le programme APPROSH ² . L'activité intègre de nombreux jeunes vivant avec un spectre de l'autisme pour l'animation de l'atelier. Également, le camp multisport a participé à une activité de goal Ball, un jeu conçu pour les personnes malvoyantes, afin de sensibiliser les enfants à cette réalité.
5.4 Améliorer l'accessibilité aux activités sportives.	Difficulté pour les personnes en situation de handicap de prendre part à des activités sportives.	Acquérir des équipements sportifs adaptés.	Un budget est réservé chaque année pour faire l'acquisition de matériel adapté.	Vie active, culturelle et communautaire	En collaboration avec l'ARLPHAT la ville a acheté une luge pour patiner et une luge pour pratiquer le ski de fond.
5.5 Améliorer l'accessibilité aux grands événements.	Certains grands événements, tels qu'Osisko en lumière et la fête d'hiver, sont difficilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Sensibiliser et encourager les organisateurs de festivals ou d'événements à offrir gratuitement les accès aux accompagnateurs possédant une carte accompagnement loisir.	Les promoteurs d'événements connaissent l'existence de la carte Accompagnement loisir.	Vie active, culturelle et communautaire	Action reportée en 2024 et à l'ordre du jour de la rencontre des Grands Événements le 9 avril 2024.
Autres réalisations					

² L'acronyme **APPROSH** signifie *Art-Percussion-Programme-Recherches-Organisation-Sociale-Humaine*. Ce programme est conçu pour intégrer la musique et le rythme comme moyens d'intervention, particulièrement pour les personnes ayant des difficultés d'interaction sociale, comme celles vivant avec le trouble du spectre de l'autisme (TSA) ou une déficience intellectuelle.

SECTEUR D'ACTIVITÉ 6 - SÉCURITÉ

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RÉALISATIONS 2023
6.1 Améliorer la sécurité des personnes handicapées à l'intérieur des bâtiments municipaux.	Méconnaissance des techniques et des équipements facilitant l'évacuation par l'équipe municipale.	Procéder à l'élaboration d'un plan d'aide à l'évacuation d'urgence spécifiquement pour les personnes vulnérables.	Le nombre de bâtiments municipaux qui auront un plan d'évacuation d'urgence.	Sécurité publique	Débuter les démarches entre la direction de la vie active et de la sécurité publique pour évacuer les personnes à mobilité réduite dans le Centre Dave Keon (Huskies). Se terminera en 2024.
		Identifier et former les personnes responsables de l'évacuation dans les bâtiments municipaux.	Dans chaque bâtiment municipal, des personnes responsables de l'évacuation ont été formées.	Sécurité publique	Tous les employés du Théâtre du cuivre reçoivent une formation sur les procédures d'évacuation du bâtiment. Le plan de formation prévoit des mesures spécifiques pour les personnes en situation de handicap, afin d'assurer qu'elles reçoivent une assistance appropriée et adaptée en cas d'urgence.
6.2 Faire connaître le registre des personnes vulnérables de la Ville de Rouyn-Noranda.	Méconnaissance de l'existence du registre des personnes vulnérables ayant besoin d'assistance en situation d'urgence.	Promouvoir le registre auprès des organismes communautaires du territoire.	Augmentation du nombre de personnes inscrites au registre.	Communication Sécurité publique Vie active, culturelle et communautaire	Publication le 3 décembre 2023, soit à l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, que les citoyens concernés sont invités à s'inscrire au programme de recensement des personnes vulnérables en cas de sinistre. En 2023, 87 personnes étaient inscrites au registre.
Autres réalisations					

SECTEUR D'ACTIVITÉ 7 – L'ÉQUIPE MUNICIPALE

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RESPONSABLES ET PARTENAIRES	RÉALISATIONS 2023
7.1 Sensibiliser les élus, les employés et la population aux réalités que peuvent vivre les personnes handicapées.	Méconnaissance de la réalité des personnes vivant avec un handicap.	Offrir une formation aux employés œuvrant au service à la clientèle permettant de mieux comprendre la différence.	OPHQ : mieux accueillir les personnes handicapées AQLPH (3 h) : Mieux comprendre la différence pour mieux agir.	Ressources humaines	En novembre 2023, invitation à suivre une formation en ligne (non obligatoire) s'adressant à l'ensemble des employés sur le « Service au citoyen ayant un handicap communicationnel ». À ce jour, 34 employés ont complété cette formation. La formation reste disponible et chaque nouvel employé est invité à suivre cette formation. Tous les employés du théâtre du cuivre suivent la formation ACCÈS ³
7.2 Outiller, orienter et encadrer l'ensemble des services municipaux à l'importance d'un environnement bâti universellement accessible et à une approche inclusive.	Le concept d'accessibilité universelle n'est pas connu dans l'ensemble de la sphère municipale et les projets ne sont pas tous élaborés en fonction de ce principe.	Impliquer les directions et services municipaux dans la rédaction et les mises à jour du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	Les employés municipaux participent à l'élaboration et la mise en œuvre du Plan d'action.	Vie active, culturelle et communautaire Tous les services	Ajustement apporté à la politique de soutien aux organismes pour le soutien aux grands événements. Des points sont attribués pour le critère « S'assurer de mettre en place des mesures d'accessibilité universelle afin de rendre accessibles, autant physiquement que financièrement, les activités déployées ». 10 points sur 115.
Autres réalisations					

³ La formation Accès pour les personnes travaillant avec des personnes en situation de handicap vise à sensibiliser et former les professionnels sur les spécificités des différents handicaps.

SECTEUR D'ACTIVITÉ 8 - INTÉGRATION PROFESSIONNELLE ET PARTICIPATION SOCIALE

OBJECTIFS	OBSTACLES	MESURES PRÉVUES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉALISATIONS 2023
8.1 Favoriser l'accessibilité aux emplois municipaux.	Les personnes handicapées ont plus de difficultés à accéder au marché du travail.	Sensibiliser et outiller les gestionnaires sur l'intégration et l'accompagnement d'une main-d'œuvre handicapée.	Activité de sensibilisation	Les personnes en situation de handicap sont invitées à remplir un questionnaire d'auto-identification en lien avec la Loi sur l'égalité en emploi dès le dépôt de leur candidature. Les offres d'emploi de la Ville de Rouyn-Noranda sont diffusées sur une plateforme spécialisée (Vision-Travail) afin de rejoindre plus facilement les personnes en situation de handicap. En 2023, 1 % des employés de la Ville vivent avec un handicap.
8.2 Augmenter la représentation des personnes handicapées au sein des comités municipaux.	Faible représentation des personnes handicapées sur les comités municipaux.	Promouvoir l'importance de l'implication citoyenne auprès des personnes en situation de handicap.	Des personnes en situation de handicap sont membres de comités municipaux.	Aucune personne supplémentaire en situation de handicap n'a été ajoutée sur un comité en 2023, cependant de la sensibilisation et de l'information ont été effectuées auprès des responsables de comités municipaux.
Autres réalisations	<p>En continu, dans chaque affichage, il est indiqué : "La Ville de Rouyn-Noranda applique un programme d'accès à l'égalité en emploi. Elle invite les femmes, les autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature".</p> <p>La direction des ressources humaines a adopté comme pratique dans ses processus de dotation les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Accorder une préférence au cours du processus de dotation aux personnes handicapées de compétence équivalente pour les objectifs poursuivis. ● Utiliser les services de l'organisme Vision travail afin d'établir un partenariat et d'obtenir des candidatures. <p>Depuis le 1^{er} mars 2024, identification, dès le début du processus de sélection, des candidats vivant avec un handicap via un questionnaire d'accès à l'égalité en emploi. Responsable : Ressources humaines</p> <p>D'ici 2027, élaboration et adoption d'une Politique d'accès à l'égalité en emploi, afin de favoriser l'embauche de personnes faisant partie des minorités visibles, dont celles vivant avec un handicap. Responsable : Ressources humaines</p>			