



# PLAN D'ACTION EN ITINÉRANCE ROUYN-NORANDA - 2024



## MISE EN CONTEXTE

Devant le phénomène de l'augmentation de l'itinérance, le CISSS de l'Abitibi-Témiscamingue, la Maison du Soleil Levant, la Ville de Rouyn-Noranda, la Sûreté du Québec, la Société de développement commercial Centre-ville de Rouyn-Noranda et la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda lancent un plan d'action estival concerté.

### Objectifs

- Diriger les personnes en situation d'itinérance vers les services adaptés à leurs besoins;
- Consolider la collaboration et la concertation concernant les questions liées à l'itinérance;
- Réduire les tensions sociales et favoriser une cohabitation harmonieuse;
- Augmenter le sentiment de sécurité de la population et la fréquentation du centre-ville.

## Axe 1 : Sensibilisation, éducation et information

ACTIONS	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉSULTATS
<p><b>1. Stratégie de communication</b></p> <p>a) Séance d'informations avec les commerçants du centre-ville afin de parler des services en place en itinérance et échanger sur le sujet de l'itinérance.</p> <p>b) Lancement de la stratégie estivale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Communiqués</li> <li>- Encart</li> <li>- Rencontres</li> <li>- Conférence de presse</li> <li>- Diffusion sur le Web, Facebook et par courriel</li> <li>- Séance d'échange avec les commerçants (formule 5 à 7)</li> <li>- Tableau des personnes-ressources</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CISSS-AT</li> <li>- Maison du Soleil Levant</li> <li>- SDC Centre-ville</li> <li>- Ville de Rouyn-Noranda</li> <li>- Sûreté du Québec</li> </ul>	<p>Communication en continu</p> <p>1<sup>er</sup> mai 2024 (Séance d'informations avec les commerçants du centre-ville)</p> <p>4 juin 2024 (conférence de presse)</p> <p>Juin 2024 (Diffusion du Tableau des ressources)</p>	<p>Réalisation de la conférence de presse</p> <p>Entrevues accordées aux médias</p> <p>Nombre de participants aux diverses séances d'informations</p> <p>Les citoyens connaissent davantage les services en lien avec l'itinérance</p> <p>Réalisation du 5 à 7 le 1<sup>er</sup> mai dernier</p>	<p>Communiqué sur Facebook de la Maison du Soleil Levant en janvier 2024.</p> <p>Tous les membres de la SDC et de la Chambre de commerce et d'industrie ont reçu l'encart via une infolettre.</p> <p>Circulation de l'encart sur Facebook et par courriel.</p> <p>Les commerçants et citoyens ont pu s'exprimer sur leurs craintes et situations vécues en lien avec l'ouverture du refuge.</p>
<p><b>2. Visite de courtoisie des commerçants</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribution de l'encart aux commerçants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maison du Soleil Levant</li> <li>- Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda</li> <li>- SDC Centre-ville</li> <li>- Sûreté du Québec</li> </ul>	<p>Avril 2024</p>	<p>Une tournée a été faite sur la rue Perreault.</p>	<p>Une partie des commerçants de la rue Perreault ont été rencontrés.</p>
<p><b>3. Production de capsules vidéo afin de projeter une image positive des gens en situation d'itinérance ainsi que des services en place</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en situation</li> <li>- Réalisation de capsules</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maison du Soleil Levant (projet étudiant)</li> </ul>	<p>Juin 2024</p>	<p>Une ou des capsules sont réalisées sur les thèmes de l'itinérance et projetées au grand public.</p>	

## Axe 1 : Sensibilisation, éducation et information

ACTIONS	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE RÉUSSITE	RÉSULTATS
<p><b>4. Kiosque afin de discuter d'itinérance et de dépendance lors de la rue piétonne (réduction des méfaits, prévention des surdoses...)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se procurer tables/chaises, etc.</li> <li>- Faire un calendrier avec les participants</li> <li>- Offrir de l'information pertinente en lien avec chaque service présent</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Santé publique (au besoin)</li> <li>- Clinique TAO</li> <li>- Ensemble des intervenants en itinérance et dépendances</li> <li>- Ville de Rouyn-Noranda (pour kiosque)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rue Perreault : 3 fins de semaine durant l'été (Le Refuge)</li> <li>- Présence en semaine durant l'été (autres partenaires)</li> </ul>	<p>Un kiosque est mis en place durant la rue piétonnière pour informer la population.</p>	
<p><b>5. Informer les équipes de l'urgence et du centre hospitalier des services en place en itinérance ainsi que les coordonnées des ressources</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tournées des équipes de l'urgence de Rouyn-Noranda et des coordonnatrices du centre hospitalier afin de présenter l'offre de services en itinérance.</li> <li>- Voir si une rencontre avec les services ambulanciers est nécessaire</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CISSS-AT - équipe de la Direction des programmes en santé mentale et dépendance (DPSMD)</li> <li>- Maison du Soleil Levant</li> </ul>	<p>Mai 2024</p>	<p>Une tournée des équipes à l'urgence est faite et l'ensemble du personnel a l'information en ce qui concerne les services à offrir pour les personnes itinérantes.</p>	<p>Connaissance des services/ressources en itinérance par le Centre hospitalier</p>
<p><b>6. Séances de sensibilisation sur l'itinérance avec les commerçants, employés et résidents du centre-ville</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présences de divers intervenants dans les séances</li> <li>- Détermination des dates de séances</li> <li>- Formation IRIS (Instrument de repérage et d'identification des situations résidentielles instables et à risque) disponible sur ENA</li> <li>- <a href="https://cremis.ca/publications/dossiers/outils-de-reperage-de-linstabilite-residentielle/formation-en-ligne-liris/">https://cremis.ca/publications/dossiers/outils-de-reperage-de-linstabilite-residentielle/formation-en-ligne-liris/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CISSS-AT</li> <li>- Maison du Soleil Levant</li> <li>- Arrimage-Jeunesse</li> <li>- Ville de Rouyn-Noranda</li> </ul>	<p>Selon les besoins identifiés</p>	<p>Une offre de formation est offerte aux employés, commerçants et résidents du centre-ville</p> <p>Nombre de participants aux séances</p>	<p>Rencontrer les services municipaux : Travaux publics et services techniques, Parcs et équipements, Sports et loisirs, Culture, Bibliothèque, Permis et inspection, Trésorerie et services administratifs (réception)</p>

## Axe 2 : Mise en place d'une structure de concertation en itinérance

ACTION	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
<b>1. Mise en place de la structure des comités en itinérance pour le secteur de Rouyn-Noranda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comité de gouvernance</li> <li>- Comité stratégique</li> <li>- Comité clinique</li> <li>- Consultation conseillère cadre en itinérance et SAC régional en itinérance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CISSS-AT – Direction des programmes en santé mentale et dépendance (DPSMD)</li> <li>- Partenaires</li> </ul>	Février 2024	Mise en place des structures  Adoption des mandats  Nombre de rencontres	Les structures de gouvernance et stratégique sont en place  Mandats adoptés  Reste à établir le nombre de rencontres annuelles
<b>2. Consolider le comité clinique en itinérance et le calendrier de rencontres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire la promotion du comité auprès des partenaires et directions du CISSS-AT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CISSS-AT</li> </ul>	En continu	Tenue des comités cliniques et participation active des divers partenaires  Présence des partenaires	Divers partenaires se rencontrent de façon régulière
<b>3. Mise en place d'un horaire fixe pour le centre de jour</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cibler les partenaires</li> <li>- Rencontrer les partenaires pour expliquer leur rôle</li> <li>- Établir le calendrier, avec les partenaires, pour le calendrier du centre de jour</li> <li>- Entente de collaboration avec les partenaires</li> <li>- Déménagement à venir du centre de jour</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maison du Soleil Levant</li> <li>- CISSS-AT</li> <li>- Partenaires</li> </ul>	Fin mai 2024	Rencontre 16 mai avec les partenaires pour en discuter  Élaboration d'un horaire avec les partenaires	





## Axe 4 : Animation du centre-ville et cohabitation

ACTION	MOYENS	RESPONSABLES	ÉCHÉANCES / FRÉQUENCES	INDICATEURS DE SUCCÈS	RÉSULTATS
1. Lancement de la programmation de la rue piétonne	- Communiqué de presse	- SDC Centre-ville	Juin 2024	Programmation lancée	
2. Spectacles gratuits au centre-ville organisés par les festivals locaux et autres	- Soutien financier aux projets culturels (Ville) - Pianos publics	- Différents organismes culturels - Ville de Rouyn-Noranda	Été 2024	Nombre de participants aux spectacles  Nombre de spectacles	
3. Projet artistique de médiation culturelle avec les usagers des services en itinérances	- Faire appel à un artiste pour réaliser un projet qui mobiliserait les usagers lors de la création et/ou diffusion	- Ville de Rouyn-Noranda (service de la culture, dans le cadre de l'Entente de développement culturel) - Maison du Soleil Levant	Définir les étapes du projet avec un échéancier 2024-2025		
4. Invitation lancée à des partenaires afin d'organiser des activités au centre-ville, soutien approprié par la Ville de Rouyn-Noranda et participation à la rue piétonne	- La SDC Centre-ville et la Chambre de commerce et d'industrie lance l'invitation - Plateforme événement sur le site de la Ville	- SDC - Chambre de commerce et d'industrie - Ville de Rouyn-Noranda	Mai 2024	Participation des partenaires à l'organisation des activités  Nombre de participants aux activités  Nombre d'activités	